

1. Neue Hochdruckpumpen und Pumpenaggregate

Hammelmann garantiert bei neuen Produkten, dass diese frei von Material- und Bearbeitungsfehlern sind. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate nach Inbetriebnahme, jedoch max. 2000 Betriebsstunden und max. 18 Monate nach Auslieferung.

2. Reparaturen während der Garantiezeit

Sollte während der Garantiezeit ein Schaden aufgrund eines Material-, Bearbeitungs- oder Montagefehlers auftreten, behält sich Hammelmann vor:

- a) zu entscheiden zwischen Reparatur oder Ersatz,
- b) jemanden mit der Reparatur bzw. dem Austausch der defekten Teile zu beauftragen,
- c) den Kunden zu ermächtigen, die Reparatur bzw. den Austausch in eigener Regie vorzunehmen.

Im Falle c) wird Hammelmann nach Überprüfung des Garantieanspruches die entstandenen Kosten gegen Rechnung ersetzen. In diesem Fall hat Hammelmann das Recht, die defekten bzw. ausgetauschten Teile zur Untersuchung zurückzufordern und die Reparatur zu begutachten.

Für Teile, die während der ersten 500 Betriebsstunden neu eingebaut werden, gilt eine neue Garantie von 1000 Betriebsstunden, jedoch max. 12 Monate nach Einbau. Für Teile, die nach Ablauf der ersten 500 Betriebsstunden eingebaut werden, gilt eine neue Garantie von 500 Stunden, jedoch max. 6 Monate nach Einbau. Ausgenommen von der Garantie sind Verschleißteile. Als Verschleißteile sind zu verstehen: alle Dichtungen, alle beweglichen Teile des Dichtungssatzes, Pumpenkopfes und Druckregelventils sowie Ventilsitzringe.

3. Garantieuumfang

Die Garantie umfasst alle Teile, die von Hammelmann hergestellt wurden. Für Geräte und Komponenten, die Hammelmann von Unterlieferanten bezogen hat, wie z. B. Dieselmotoren, Elektromotoren, Hydraulikkomponenten, Vordruckpumpen usw., gilt die Garantie des Herstellers. Hammelmann garantiert die einwandfreie Installation solcher Geräte und Komponenten.

4. Die Garantie schließt ein:

- Lieferung von neuen oder reparierten Teilen nach Wahl von Hammelmann.
- Die Kosten für Arbeitslöhne während der normalen Arbeitszeit unter annehmbaren Bedingungen.
- Reisekosten und Spesen. Verkehrsmittel nach Wahl von Hammelmann, sollte Hammelmann sich entschließen, die Reparatur vor Ort auszuführen.
- Frachtkosten für die erforderlichen Ersatzteile für die günstigste Versandart zum Bestimmungsort.
- Bei Lieferung nach Übersee zum nächstgelegenen See- oder Flughafen. Hammelmann trägt sämtliche Reparaturkosten für Garantiereparaturen, die während der ersten 200 Betriebsstunden der Garantiezeit anfallen. Bei Schäden, die während der Garantiezeit zwischen 200 und 500 Betriebsstunden auftreten, berechnet Hammelmann 25 %, zwischen 500 und 750 Stunden 50 % und über 750 Betriebsstunden 75 % der anfallenden Kosten.

5. Kosten, die der Betreiber zu tragen hat:

- Transport des Gerätes, in dem oder auf dem die Hammelmann Produkte installiert oder montiert wurden.
- Bereitstellung der Pumpe oder des Gerätes zur Ausführung der Reparaturarbeiten.
- Mehrkosten bei Wahl einer teureren Versandart.
- Importkosten einschließlich Zoll, Inlandfracht usw..
- Inlandsreisekosten bei Reparaturen außerhalb Europas.
- Überstundenzuschläge, Mehrkosten für Sonntagsarbeit.

6. Beschränkungen

Hammelmanns Garantieverpflichtungen sind beschränkt auf kostenlose Reparaturen einschließlich der benötigten Ersatzteile. Die Garantie entfällt, wenn:

- die Bedienungs- und Wartungsanleitung nicht beachtet wurden,
- die Installation in eine Geräteeinheit nach Meinung von Hammelmann nicht korrekt ausgeführt wurde,
- Zubehör, Instrumente und Ersatzteile verwendet werden, die nicht durch Hammelmann hergestellt oder genehmigt wurden,
- bei beschädigten oder entfernten Plomben am Druckregelventil und/oder Sicherheitsventil bzw. bei Verwendung nicht geeigneter Berstscheiben,
- falls andere Medien, Temperaturen oder maximale Betriebsdrücke gefahren werden als in der Bestellung spezifiziert.

Weiterhin kann Hammelmann nicht mit Kosten belastet werden, die durch die Demontage und Montage von Geräten entstehen, in denen das Hammelmann Produkt eingebaut ist. Hammelmann haftet nicht für irgendwelche Verluste oder Folgeschäden, mit Ausnahme von Folgeschäden an Hammelmann Produkten.

7. Garantieantrag

Bei Reklamationen muss der umseitige Garantieantrag vollständig ausgefüllt werden. Achtung! Nur bei Teilen, die mit einem komplett ausgefüllten Garantieantrag eingeschickt werden, kann der Garantieanspruch geprüft werden.

8. Versandkosten

Defekte Geräte oder Teile müssen kostenfrei an Hammelmann zurückgeschickt werden. Wird der Garantieanspruch durch Hammelmann anerkannt, werden Frachtkosten in Höhe der kostengünstigsten Frachtrate erstattet. Bei Auslieferung von reparierten oder ersetzten Teilen wird Hammelmann die kostengünstigste Versandart vornehmen.

1. New Pumps and pump units

Hammelmann guarantee that products supplied as "new" are free of defective materials and faulty workmanship. They are guaranteed for a period of 24 months from commissioning or 2000 operating hours whichever occurs sooner but no longer than 18 months after dispatch.

2. Repairs during the guarantee period

Should any failure due to defective materials, faulty workmanship or incorrect assembly occur within the guarantee period, Hammelmann reserve the right to:

- a) decide between repair or replacement,
- b) nominate a third party to carry out the repair or replacement works,
- c) authorise the end customer to carry out repair/replacement.

In the event of c) Hammelmann shall reimburse the customer against invoice subject to Hammelmann's decision regarding the validity of the guarantee claim and any subsequent works carried out by the customer. Hammelmann can demand the return of damaged/replaced items and/or inspect the repair effected by the customer before making a decision. Any new parts fitted during the first 500 hours will be further guaranteed for 1000 operating hours or 12 months after fitting whichever occurs sooner. If 500 hours of the original guarantee period has been exceeded new parts fitted will be guaranteed for 500 hours or 6 months after fitting whichever occurs sooner. Exclusions are wearing parts and these are deemed to be: all seals, all moving parts of the seal assembly and pump head as well as the pressure regulating valve plus all valve seats.

3. Extent of guarantee

The guarantee covers all items of Hammelmann manufacture. Machinery and ancillaries purchased by Hammelmann from sub-suppliers such as diesel engines, electric motors, hydraulic components, boost pumps etc. are covered by the original manufacturer's guarantee and validity of claims are subject to their decisions. Hammelmann guarantee however the correct installation of such machinery and ancillaries.

4. The guarantee includes the following:

- The supply of new or repaired parts at Hammelmann's discretion.
- The cost of normal labour during standard working hours in adequate conditions necessary to effect a repair.
- Travel (and subsistence) costs by transportation and route of Hammelmann's choice should Hammelmann decide a repair must be effected on site.
- Economy rate freight of necessary parts to point of destination.
- For overseas countries point of entry into the country.
- Hammelmann will bear all repair costs up to 200 operating hours (hereinafter called "total guarantee cost"). Over 200 and up to 500 hours Hammelmann will charge 25 %, over 500 and up to 750 hours 50 % and over 750 and up to 1000 hours 75 % of the total guarantee cost.

5. Costs to be borne by the end user:

- Costs incurred in transporting equipment on/in which Hammelmann products are mounted/incorporated,
- The costs of providing equipment suitable for executing repair works,
- Freight costs in excess of economy rate,
- Importation costs incl. customs duty, inland freight etc.,
- Inland travel expenses if on site repair required,
- Premium or overtime labour costs.

6. Limitations

Hammelmann's guarantee obligations are restricted to F.O.C. repairs incl. necessary parts. The guarantee is not valid if:

- Operation and maintenance procedures are not adhered to,
- Installation into other equipment is not, in Hammelmann's opinion, correctly made,
- Accessories, attachments and spare parts not sold, manufactured or approved by Hammelmann are used,
- The product is operated with damaged seals at the pressure regulating and/or safety device,
- The product is operated with fluids or at temperatures other than specified at the time of purchase or if the maximum operating pressure is exceeded.

Furthermore Hammelmann cannot be held liable for disassembly and reassembly costs of equipment containing the Hammelmann product nor for any incidental or consequential damages except those at the pump itself.

7. Making a claim

A claim must be made by completing and submitting the form overleaf immediately after the failure occurs.

8. Transportation costs

Defective units or parts returned to Hammelmann should be sent freight pre-paid. If the claim is acceptable Hammelmann will reimburse the freight cost at economy rate. When shipping repaired or replacement parts Hammelmann will pre-pay the freight at economy rate.